

Bereitstellung von Ersatzteilen und für den Austausch von Ersatzteilen erforderliche Werkzeuge

1) Geschirrspüler

Gemäß VO (EU) 2019/2022 stellen wir gewerblichen Reparateuren und Endnutzern mindestens folgende Ersatzteile zur Verfügung.

Ersatzteilart	Nur für gewerbliche Reparateure	für gewerbliche Reparateure und Endnutzer
Motoren	X	
Umwälz- und Ablaufpumpen	X	
Heizkörper und Heizelemente, einschließlich Wärmepumpen (einzeln oder als Baugruppen)	X	
Rohrleitungen und dazugehörige Ausrüstung, einschließlich Schläuchen, Ventilen, Filtern und Aquastops	X	
Struktur- und Innenausstattungssteile in Verbindung mit Türkomponenten (einzeln oder als Baugruppen)	X	
Leiterplatten	X	
elektronische Anzeigen	X	
Druckschalter	X	
Thermostate und Sensoren;	X	
Software und Firmware, einschließlich Reset-Software.	X	
Türscharniere und -dichtungen	X	X*
andere Dichtungen	X	X
Sprüharme	X	X
Ablauffilter	X	X
Geschirrkörbe	X	X
Kunststoffzubehör wie Besteckkörbe und Deckel	X	X

Ersatzteilbestellungen erfolgen ausschließlich auf elektronischem Wege,

- per E-Mail an ersatzteil-kt@oranier.com
- via Internet unter <https://service-kt.oranier.com>

Ersatzteilbestellungen können nur bearbeitet werden, wenn

- die Bestellung die ORANIER-Ersatzteilnummer enthält
- oder**
- unter Angabe aller notwendigen Gerätedaten, damit unsere Fachabteilung das Ersatzteil zweifelsfrei identifizieren kann. Die notwendigen Gerätedaten befinden sich auf dem Typschild des Gerätes:
 - o Artikelnummer bzw. Modellbezeichnung,
 - o Index („Axx“)
 - o neunstellige Seriennummer

Ohne die genannten Angaben ist die Bearbeitung einer Ersatzteilanfrage **nicht** möglich.

**Wir stellen Endnutzern Türscharniere für Geschirrspüler zur Verfügung, weil wir gemäß VO (EU) 2019/2022 dazu verpflichtet sind. Wir raten Endnutzern davon ab, eigenständig Türscharniere von Geschirrspülern auszutauschen: nicht fachmännischer Austausch beinhaltet Gefahren wie Verletzung oder undichte Gerätetür. ORANIER übernimmt keinerlei Haftung für Folgeschäden bei Reparaturen durch Endnutzer.*

Gemäß VO (EU) 2019/2022 müssen die genannten Ersatzteile mit allgemein verfügbaren Werkzeugen ausgetauscht werden können.

- Kreuzschlitzschraubendreher
- Flachschraubendreher
- Kombizange
- Multimeter
- Seitenschneider
- Schraub-/Bohrmaschine

2) Kühlgeräte

Gemäß VO (EU) 2019/2019 stellen wir gewerblichen Reparateuren und Endnutzern mindestens folgende Ersatzteile zur Verfügung.

Ersatzteilart	Nur für gewerbliche Reparateure	für gewerbliche Reparateure und Endnutzer
Thermostate	X	
Temperatursensoren	X	
Leiterplatten	X	
Lichtquellen	X	
Türgriffe	X	X
Türscharniere	X	X
Einlegeböden	X	X
Einschübe	X	X

Ersatzteilbestellungen erfolgen ausschließlich auf elektronischem Wege,

- per E-Mail an ersatzteil-kt@oranier.com
- via Internet unter <https://service-kt.oranier.com>

Ersatzteilbestellungen können nur bearbeitet werden, wenn

- die Bestellung die ORANIER-Ersatzteilnummer enthält
- oder**
- unter Angabe aller notwendigen Gerätedaten, damit unsere Fachabteilung das Ersatzteil zweifelsfrei identifizieren kann. Die notwendigen Gerätedaten befinden sich auf dem Typschild des Gerätes:
 - o Artikelnummer bzw. Modellbezeichnung,
 - o Index („Axx“)
 - o neunstellige Seriennummer

Ohne die genannten Angaben ist die Bearbeitung einer Ersatzteilanfrage **nicht** möglich.

Gemäß VO (EU) 2019/2019 müssen die genannten Ersatzteile mit allgemein verfügbaren Werkzeugen ausgetauscht werden können.

- Kreuzschlitzschraubendreher
- Flachschraubendreher
- Kombizange
- Multimeter
- Seitenschneider
- Schraub-/Bohrmaschine